

**TÁC PHẨM DỰ THI**  
**LIÊN HOAN PHÁT THANH TOÀN QUỐC LẦN THỨ XVI NĂM 2024**

Đơn vị: **Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Đồng Tháp**

Tên tác phẩm: **TRÊN “NÓNG”, DƯỚI CŨNG PHẢI “NÓNG”**

Tác giả: **Bảo Ngọc - Trọng Hưởng - Trường Vũ - Hồng Lê**

Thể loại: **Phóng sự (gồm 3 kỳ)**

Thời lượng: **19 phút 11 giây**

Ngày phát: **08-09-10/4/2024**

**KỠ 1: GIAN NAN ĐI LÀM SỔ ĐỔ - Thời gian từ: 00:00 đến 06:56**

**KỠ 2: LOAY HOAY GIẢI QUYẾT THỦ TỤC CHƯA CỎ TIỀN LỆ - Thời gian từ: 06:58 đến 13:20**

**KỠ 3: TRÊN “NÓNG”, DƯỚI CŨNG PHẢI “NÓNG” - Thời gian từ: 13:21 đến 19:11**

PTV: Thưa quý thính giả! Giữa tháng 8 năm 2023, Đồng Tháp ra mắt mô hình “Lãnh đạo Tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính”. Tại đây, các trường hợp gặp khó về thủ tục hành chính được Lãnh đạo UBND tỉnh xem xét và trực tiếp chỉ đạo tháo gỡ.

Không chỉ hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp mà mô hình này còn được xem là cách mà lãnh đạo Tỉnh Đồng Tháp “hâm nóng” các địa phương, sở ngành trong việc giải quyết thủ tục hành chính mà lâu nay phần nào bị “nguội lạnh” vì nhiều lý do. Những nội dung này sẽ được làm rõ trong loạt phóng sự 3 kỳ có tựa đề TRÊN “NÓNG”, DƯỚI CŨNG PHẢI “NÓNG”

Mở đầu loạt phóng sự, chương trình Thời sự hôm nay gửi đến quý thính giả câu chuyện đi cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của 02 hộ dân ở huyện Cao Lãnh và huyện Lấp Vò. Việc tương chừng đơn giản nhưng thực tế lại vô cùng gian nan:

## **KỠ 1: GIAN NAN ĐI LÀM SỔ ĐỎ**

**Thời gian từ: 00:00 đến 06:56**

----

Được cô ruột cho miếng đất thổ cư, anh Nguyễn Phong Hùng, ngụ thị trấn Mỹ Thọ, huyện Cao Lãnh đi đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mới, làm cơ sở để nhận thừa kế. Thế nhưng, sau khi cán bộ đo đạc lại, phần đất hiện trạng tăng thêm hơn 2m<sup>2</sup> so với diện tích trong giấy cũ. Và cũng vì 2 mét vuông đất này, mà qua gần 2 năm, anh đã gõ cửa từ Huyện lên Sở rồi từ Sở trở về Huyện:

Cứ qua tới qua lui chỗ UBND Huyện, chỗ Bộ phận Một cửa, hỏi thì mấy ảnh nói chưa có, chờ ý kiến, xin ý kiến hoài. Mấy ảnh nói phải xin ý kiến của Sở Tài nguyên (TNMT), trước khi gửi mình cũng thủ hờ (chuẩn bị hờ), mình làm cái đơn mình gửi Sở Tài Nguyên, mình xin xem xét như vậy cho mau lẹ vì sợ cô này cũng bệnh hoạn, sợ đi bắt tử, mình gửi trên nhưng cũng đợi hoài, đợi mãi.

Đợi mãi vẫn không có nơi nào giải quyết, anh Hùng có ý định bỏ cuộc. Thế nhưng, biết được lãnh đạo Tỉnh, vào thứ 2 hàng tuần sẽ có buổi tiếp xúc người dân thực hiện thủ tục hành chính, anh thử đăng ký gặp và nói vui xem như là “cầu may”.

*<Âm thanh hiện trường>*

Tại trung tâm hành chính công tỉnh Đồng Tháp, lượng người đến giải quyết thủ tục hành chính trong buổi sáng đầu tuần khá đông. Ở một góc khác, bốn chiếc bàn nhỏ được xếp cạnh nhau, trên bàn, trà nước chuẩn bị tươm tất. Tại đây, ngồi cạnh anh Hùng là Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Phạm Thiện Nghĩa cùng lãnh đạo huyện Cao Lãnh và các sở ngành. Nơi gặp gỡ chẳng phải trong phòng kín mà là một không gian mở với không khí thân tình. Chủ tịch UBND tỉnh lắng nghe tường tận câu chuyện của anh. Sau khi các Sở, ngành, địa phương giải đáp về trường hợp này, người đứng đầu UBND Tỉnh đã thẳng thắn chỉ ra sự rườm rà trong khâu giải quyết.

“Đất của người ta, người ta quản lý hồi xưa tới giờ, đo ra chênh lệch, sai số đó thôi. Giờ công nhận điều chỉnh lại cho phù hợp vì cái diện tích đó tăng lên đâu có nhiều đâu. Mà chờ quy hoạch cái gì? Chờ quy hoạch đâu phải

**chuyển tới chuyển lui 2-3 lần nữa? Mai mới rút kinh nghiệm, thôi anh cũng thông cảm, chúng tôi luân chuyển có hơi rườm rà trong cách làm.”**

Sau lời xin lỗi của lãnh đạo Tỉnh, anh Hùng vô cùng bất ngờ vì được UBND huyện Cao Lãnh trao ngay giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Thế nhưng, câu chuyện của ông Hùng có lẽ cũng chưa bất ngờ bằng chuyện cấp giấy giao nền tái định cư cho người đã chết ở xã Vĩnh Thạnh, huyện Lấp Vò gần 20 năm trước. Năm 2006, gia đình ông Nguyễn Văn Bé Tám được mua nền tái định cư trả chậm theo diện vượt lũ. 07 năm sau, tiền nền đã trả đủ cũng là lúc mà ông ngỡ ngàng vì không được địa phương cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Nguyên nhân là do, UBND huyện Lấp Vò năm đó đã giao nền cho mẹ ông – vốn là chủ hộ, nhưng Huyện lại không biết bà đã chết trước đó. Cuối cùng, nền nhà lại giao cho người đã mất, còn ông Tám thì không đủ cơ sở pháp lý để thừa kế. Điều này khiến ông vô cùng bức xúc:

**“Tôi nói trời phật ơi lên 17 hộ ở dãy nhà này, hỏi phải coi má tôi có phải ở chung hộ không?! Mấy ông không tin, mấy ông không chịu, mấy ông nói đâu có vậy được, bây giờ phải chờ lệnh (quy định) mới, giờ trường hợp của chú khó quá, tại giấy khai tử với giấy giao nền lệch như vậy là làm không được.”**

02 tờ giấy bắt nhất về thời gian. Vậy là hàng chục năm ròng, người đàn ông 72 tuổi này có nhà nhưng không có quyền sở hữu hợp pháp. Cũng chừng đó thời gian, ông hết đến xã rồi ra huyện và ở đâu cũng nhận được cái hện trong vô vọng. Mãi đến khi, ông đem sự tình của mình đến giải bày tại cuộc gặp gỡ với lãnh đạo Tỉnh.

*<Âm thanh hiện trường>*

Sau khi nghe sự việc của ông Tám, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Trần Trí Quang khẳng định đây là sai sót của chính quyền sở tại, đồng thời chỉ đạo địa phương phải gấp rút sửa sai.

**“Tức là đã chết mà không nắm mới trình lên, thì cái này là lỗi của mình, mình ký mình điều chỉnh chứ có gì sợ đâu.”**

Ngay chiều cùng ngày, ông Tám được UBND xã Vĩnh Thạnh mời đến trụ sở để làm các thủ tục cần thiết. 2 tuần sau đó, ông trở lại Trung tâm hành chính công của Tỉnh để nhận giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

*<Nhạc>*

Chuyện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tưởng chừng đơn giản nhưng với anh Hùng hay ông Tám, nó lại “trần ai lai khổ”. Có thể với chính quyền địa phương, đây là những trường hợp chưa có tiền lệ nên cần cân nhắc. Thế nhưng, liệu đây có phải là sự cân nhắc thấu đáo của các ngành, các địa phương hay còn những điều gì ở phía sau? Câu trả lời sẽ có kỳ kỳ 2 của loạt phóng sự này, phát vào chương trình Thời sự ngày mai. Mời quý thính giả theo dõi!

## **KỲ 2: LOAY HOAY GIẢI QUYẾT THỦ TỤC CHƯA CÓ TIỀN LỆ**

**Thời gian từ: 06:58 đến 13:20**

**PTV:** Thưa quý thính giả! Câu chuyện của 02 hộ dân rong rã nhiều năm trời đi làm sổ đỏ được giải quyết ngay sau một buổi gặp gỡ lãnh đạo Tỉnh mà chúng tôi đề cập trong chương trình thời sự hôm qua đã cho thấy hiệu quả bước đầu của mô hình “Lãnh đạo Tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính”. Tuy nhiên, cũng từ những vụ việc này cho thấy những tồn tại trong giải quyết thủ tục hành chính ở cấp cơ sở. Phía địa phương, sở ngành thì cho đây là những vụ việc chưa có tiền lệ, cần phải cân nhắc. Nhưng liệu, đó có phải là sự cân nhắc để giải quyết thấu đáo hay là sự “nguội lạnh” với những khó khăn của người dân, doanh nghiệp? Mời quý thính giả cùng tìm câu trả lời với kỳ 2 của loạt phóng sự với tựa đề “Loay hoay giải quyết thủ tục chưa có tiền lệ”:

*<Nhạc chuyển vào phóng sự>*

“Xã hội người ta cũng chỉ cần mình trả lời là được hay không được thôi, chứ người ta cũng không có chờ sự ồm ờ hay đang nghiên cứu. Nghiên cứu một tuần, một tháng thì được chứ nghiên cứu ba tháng, một năm thì không cần phải nghiên cứu nữa.”

Bí thư Tỉnh ủy Đồng Tháp - Lê Quốc Phong đã nhấn mạnh điều này sau nhiều bức xúc của người dân, doanh nghiệp chậm được giải quyết mà điển hình là những câu chuyện đã đề cập trong phóng sự kỳ trước

Trở lại trường hợp cấp giấy giao nền cho người chết, để người dân rong rã chục năm đi tìm quyền sở hữu đất vốn dĩ thuộc về mình, ông Lê Văn Lợi - Chủ tịch UBND xã Vĩnh Thanh, huyện Lấp Vò thừa nhận, trước đó, địa phương đã lúng túng khi giải quyết một trường hợp chưa có tiền lệ:

“Các văn bản thì địa phương rà thấy nhập nhằng, không có biết chỗ nào, kể cả báo UBND Huyện (Lấp Vò) chuyện này thì Huyện cũng nắm nhưng Huyện nói chờ Tỉnh, chờ Sở Tài Nguyên Môi trường để cho ý kiến, thành ra nó lâu như vậy.”

Xã lúng túng nên xin ý Huyện. Còn lãnh đạo UBND huyện Lấp Vò thì cho biết do vướng pháp lý, nên nhiều lần, Huyện dù đã tham vấn của Sở Tài nguyên và

Môi trường trường hợp sai sót về giấy tờ nhưng vẫn chưa biết phải giải quyết theo hướng nào. Ông Trần Hoàng Nam, Phó Chủ tịch UBND huyện Lấp Vò giải thích:

**“Tại thời điểm đó thì có một số bộ phận cán bộ phụ trách thì chưa có sâu đối với chuyên môn cái này thì khi mà làm, trả hồ sơ cho người dân thì lúc đó người dân cũng loay hoay không biết phải làm như thế nào thì cái này Huyện cũng đã chấn chỉnh. ”**

Phía Sở Tài nguyên Môi trường cho biết, đa phần các trở ngại về thủ tục liên quan đến đất đai do quy định, cơ chế chính sách chưa rõ. Có những vấn đề giữa ngành này với ngành kia chưa có sự thống nhất chung. Ông Nguyễn Nhật Pháp, Phó giám đốc sở Tài Nguyên Môi trường nhìn nhận:

**“Phản ánh của người dân xuất phát từ cán bộ, công chức, viên chức trong Ngành (TNMT), hệ thống từ xã, huyện và kể cả tỉnh là coi như một số vụ việc giải quyết nói chung là chưa có sát. Thứ hai là coi như chưa kịp thời, thứ ba là còn tinh thần đùn đẩy trách nhiệm cho nhau, còn thiếu sự phối hợp giữa các ngành, thiếu sự thống nhất để giải quyết một vấn đề”**

Cán bộ, công chức chưa sâu sát, đùn đẩy trách nhiệm, giữa các ngành thiếu thống nhất, thiếu sự phối hợp. Đây cũng là những hạn chế đã được Bí thư Tỉnh ủy Đồng Tháp - Lê Quốc Phong thẳng thắn chỉ ra sau nhiều vụ việc kéo dài mà chỉ cần một buổi, lãnh đạo ngành, địa phương và lãnh đạo tỉnh ngồi lại thì đã giải quyết được ngay:

**“Đồng ý mỗi địa phương, mỗi ngành, mỗi lĩnh vực có một quan điểm, có một ý thức tiếp cận vấn đề khác nhau. Nhưng khi khác nhau thì phải ngồi lại với nhau để giải quyết vấn đề để đi đến sự tận cùng của kết luận ấy. Thay vì văn bản đi, giấy tờ lại thì chỉ cần một cuộc họp là giải quyết được vấn đề. Có những vụ việc mà chỉ cần lãnh đạo của Ngành, địa phương hay lãnh đạo Tỉnh là một buổi giải quyết xong. Bản chất là cơ chế phối hợp của chúng ta đang có vấn đề.”**

Cơ chế phối hợp có vấn đề cũng là một trong những nguyên nhân làm cho kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cấp Huyện về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị ở Đồng Tháp năm 2023 chỉ đạt 80%, trong khi bình diện cả Tỉnh đạt gần 96%. Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp – Phạm Thiện Nghĩa cho rằng, cấp cơ sở có nơi chưa nắm rõ được chủ trương, quy định nên gặp những trường hợp khó thì không dám làm. Mặt khác, hệ thống pháp luật không

ngừng hoàn thiện. Mỗi lần thay đổi đã phần nào tác động lên “tâm lý” của người làm công tác giải quyết thủ tục hành chính.

**“Nếu mà chúng ta không xông vào thì mạnh ai nấy làm, mạnh ai nấy thủ, thì nó tạo ra “trên nóng dưới lạnh”. Chúng ta phải có cái chủ động, có cái quyết tâm để giải quyết, trên quan điểm là không có gì không giải quyết được. Do đó cố gắng phá vỡ “tảng băng” này, người lãnh đạo tỉnh phải xông vào để phá vỡ và người lãnh đạo từng ngành, từng cấp phải xông vào thì mới xóa bỏ “trên nóng dưới lạnh”.**

Rõ ràng trong cơ chế phối hợp có lúc, có nơi vẫn còn những điểm nghẽn, mà cái nghẽn lớn nhất là ở tinh thần trách nhiệm, sự nóng lòng trước những khó khăn của người dân, doanh nghiệp mà như chủ tịch UBND tỉnh vừa nói, đó là một “tảng băng” cần phải phá vỡ. Và mô hình “Lãnh đạo Tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính” là một cách để phá vỡ tảng băng này, kích hoạt tinh thần trách nhiệm, tận tâm của chính quyền các cấp, của từng cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp. Vậy, mục tiêu này đã đi tới đâu và các cấp, ngành đã có những chuyển biến như thế nào sau 8 tháng triển khai mô hình? Đây là nội dung được đề cập trong phóng sự phát sóng vào ngày mai, mời quý vị đón theo dõi.

### KỲ 3: TRÊN “NÓNG”, DƯỚI CŨNG PHẢI “NÓNG”

Thời gian từ: 13:21 đến 19:11

PTV: Quý thính giả thân mến! Những tồn tại trong việc tiếp nhận và phối hợp để giải quyết thủ tục hành chính của Sở, ngành, chính quyền cơ sở được đề cập trong phóng sự kỳ 2 đã cho thấy sự cần thiết của mô hình “Lãnh đạo Tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp”. Nhìn lại sau 8 tháng triển khai, cách làm này có mang về kết quả như kỳ vọng? Mời quý khán giả đến với kỳ cuối của loạt phóng sự mang tên: Trên “nóng”, dưới cũng phải “nóng”:

*<Nhạc chuyển vào phóng sự>*

“Ai cũng đốc (đôn đốc) qua Tỉnh, bây giờ ở đây không xong thì mình qua tỉnh mình hỏi sao kỳ vậy? Hỏi bên Tỉnh người ta cấp cao hơn không chừng người ta giải quyết mình êm à. Mà mình không có dám tới, cái chuyện của mình biết sao mà tới gặp ai? Hồi đó giờ về mặt gặp chính quyền là chú dờ dờ lắm.”

“Cái dờ” của ông ông Tám - trường hợp giao nền cho người đã chết – xảy ra tại huyện Lấp Vò - cũng là tâm lý chung của đại đa số người dân. Bởi lẽ, chẳng ai muốn phải tốn thời gian, công sức mà lặn lội đi lên Tỉnh.

Còn với chính quyền các địa phương, sau những vụ việc được lãnh đạo Tỉnh cho chủ trương, chỉ đạo giải quyết thì đã có thêm nhiều kinh nghiệm quý giá để xử lý tốt các trường hợp tương tự. Ông Trần Hoàng Nam, Phó Chủ tịch huyện UBND huyện Lấp Vò cho biết, huyện đang rà soát các trường hợp như ông Bé Tám để hỗ trợ giải quyết:

Có nhiều kinh nghiệm thì trong quá trình sắp tới nếu có vấn đề tương tự như vậy thì Huyện tập trung chỉ đạo các ngành tháo gỡ cho người dân, hạn chế đi lại, phiền hà cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trong khi đó, sau vụ việc phát sinh 2 mét vuông đất phải chờ 2 năm mới được cấp sổ đỏ của anh Nguyễn Phong Hùng, phía huyện Cao Lãnh cũng cho thấy chuyển biến tích cực, ông Huỳnh Thanh Sơn, Phó chủ tịch UBND huyện Cao Lãnh nói:

**Không phải mỗi lần phản ánh của người dân thì mình xin ý Tỉnh, giống như các trường hợp tương tự như thế thì tạo sự thuận lợi hơn cho Huyện trong giải quyết vụ việc.**

Có thể nói, sau 8 tháng triển khai, từ những buổi gặp gỡ của lãnh đạo Tỉnh với người dân đã giải quyết những vụ việc chưa có tiền lệ, khó khăn, phức tạp, tạo được niềm tin cho người dân vào chính quyền các cấp. Lớn hơn, mô hình này đã hâm nóng, kích hoạt tinh thần chủ động của từng ngành, từng địa phương. Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Phạm Thiện Nghĩa cũng nhấn mạnh, việc lãnh đạo tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp không phải là chuyện lãnh đạo tỉnh làm thay chính quyền các cấp:

**Mình cho chủ trương giải quyết 1 trường hợp này thôi để có cái mẫu, có tiền lệ giải quyết. Chính vì vậy, mô hình này là để kích hoạt mọi người phải vào cuộc, phải làm. Tại không làm thì Tỉnh sẽ kiểm điểm thôi, việc đó xảy ra đối với địa bàn anh. Mà lần này tôi đã xử lý, lần sau anh không xử lý thì phải chịu trách nhiệm trước Tỉnh thôi.**

*<Âm thanh>*

Tiếng chuông Tổng đài 1022 – nơi tiếp nhận, xử lý và trả lời các yêu cầu, thắc mắc hoặc phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đến với lãnh đạo tỉnh nay cũng thưa dần, cuộc gọi đăng ký gặp Lãnh đạo Tỉnh cũng ít đi. Bớt lên Tỉnh thì phải tăng gặp gỡ, giải quyết từ cơ sở. Nhận thấy trách nhiệm của mình, lãnh đạo một số địa phương đã vào cuộc theo tinh thần của Mô hình mà Tỉnh đã triển khai. Ông Trần Thanh Nam, Chủ tịch UBND huyện Tam Nông cho biết, không chỉ bản thân ông mà Chủ tịch 06 xã, thị trấn cũng đã gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính. Tới đây, sẽ nhân rộng mô hình này trên toàn địa bàn:

**“Làm sao mà giải quyết ngay từ cơ sở, không đi lên cấp trên. Đến cấp huyện, thuộc thẩm quyền của Huyện thì Huyện sẽ giải quyết, thì mục tiêu là chúng tôi sẽ giải quyết nhanh gọn nhưng vẫn đảm bảo quy định. Làm sao để người dân không đi tới đi lui để giải quyết thủ tục hành chính và giảm giấy tờ không cần thiết, để người dân không bị vướng mắc.”**

Đâu riêng gì Đồng Tháp mà “trên nóng dưới lạnh” đã tồn tại ở nhiều lúc, nhiều nơi. Biết nhìn nhận, tìm hướng tiếp cận để phá vỡ “tảng băng” này là cách mà chính quyền “Đất sen hồng” đang quyết tâm thực hiện không chỉ với mô hình

này mà còn ở nhiều cách làm hiệu quả khác. Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Thiện Nghĩa khẳng định:

**“Quan điểm của tôi thì luôn khuyến khích mở, không phải tất cả địa phương đều phải áp dụng mô hình này, mà theo từng cái đặc thù của địa phương mình thì có những mô hình linh hoạt hơn, hiệu quả hơn và đáp ứng cái nhu cầu của người dân tại địa phương của mình.”**

Chẳng phải ngẫu nhiên mà một tỉnh còn khó khăn về nhiều mặt nhưng lại vượt qua nhiều thành phố lớn để 15 năm liên luôn nằm trong Top đầu cả nước về PCI - chỉ số đo lường về năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Đó là cả một quá trình của sự thấu hiểu, chia sẻ để đồng hành cùng người dân và doanh nghiệp của chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp./.

**XÁC NHẬN CỦA THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Ngọc Diệp**