

TÁC PHẨM DỰ THI LIÊN HOAN PHÁT THANH TOÀN QUỐC LẦN XVI- 2024

Thể loại: Phóng sự nhiều kỳ

Thực hiện: Thanh Đào, Thanh Hương, Yên Vân, Hồng Lệ, Kiều Ngân, Chí Thiện

Đơn vị: Đài PT&TH Tiền Giang

Thời lượng: 20 phút 29 giây

Tên tác phẩm: TIỀN GIANG CHUYỂN ĐỔI SỐ - CƠ HỘI BÚT PHÁ (gồm 3 kỳ)

- Kỳ 1: Xây dựng Chính quyền số đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp (Thời gian từ 0 phút đến 6 phút 44 giây)

- Kỳ 2: Kinh tế số - định hình phát triển kinh tế thời 4.0 (Thời gian từ 6 phút 44 giây đến 13 phút 27 giây)

- Kỳ 3: Tiền Giang hướng đến xây dựng xã hội số (Thời gian từ 13 phút 27 giây đến 20 phút 29 giây)

PHÓNG SỰ: TIỀN GIANG CHUYỂN ĐỔI SỐ - CƠ HỘI BÚT PHÁ

Kỳ 1: Xây dựng Chính quyền số đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp
(Thời gian từ 0 phút đến 6 phút 44 giây)

Thưa quý vị và các bạn! Chuyển đổi số là một nội dung cốt lõi của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, mở ra cơ hội bứt phá phát triển nhanh và bền vững cho mỗi quốc gia, mỗi ngành, mỗi địa phương. Từ việc khởi xướng rồi tăng tốc với sự cố gắng, nỗ lực của cấp ủy, chính quyền các cấp, cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân toàn tỉnh, chuyển đổi số trên địa bàn Tiền Giang đang có sự bứt phá mạnh mẽ.

Đánh giá cho thành công bước đầu của chuyển đổi số tỉnh Tiền Giang trong nửa nhiệm kỳ qua đó là chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Tiền Giang năm 2023 xếp hạng 20 trên cả nước, tăng 3 bậc so với năm 2021 (xếp hạng 23); xếp thứ 4 trong khu vực Đồng bằng sông Cửu Long và là một trong 10 địa phương dẫn đầu về nhân lực số. Trong đó, các chỉ số thành phần của tỉnh gồm: Chính quyền số (xếp thứ 14, tăng 05 bậc so với năm 2021), kinh tế số (xếp thứ 11 tăng 03 bậc so với năm 2021) và xã hội số (xếp thứ 12, giảm 01 bậc so với năm 2021) trên cả nước.

Thành quả của chuyển đổi số đã góp phần quan trọng vào sự phát triển mọi mặt trên địa bàn tỉnh. Đây cũng là nội dung trong PS nhiều kỳ TIỀN GIANG CHUYỂN ĐỔI SỐ - CƠ HỘI BÚT PHÁ của nhóm PV Đài PTTH TG. Mời quý vị và các bạn cùng theo dõi kỳ 1 với nhan đề: **Xây dựng Chính quyền số đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp.**

Phóng viên: Thưa quý vị và các bạn. Hiện chúng tôi đang có mặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tiền Giang, đây là nơi đầu mối tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc liên thông giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh. Sau 4 năm đi vào hoạt động, đã có khoảng 1.400 thủ tục hành chính của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền cấp

tỉnh được tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm. Hiện nay, có 19 sở, ban, ngành tỉnh tổ chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm.

- *Xin chào anh hôm nay anh đến đây cần giải quyết thủ tục gì?*
- *Trước khi đến đây thì các thủ tục hành chính của mình có thực hiện ở nhà trước không ạ? Trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh?*
- *Cảm nhận của anh/chị khi đến làm thủ tục hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công như thế nào? Xin cảm ơn.*

PV: Có mặt tại bộ phận một cửa của Sở công thương tỉnh Tiền Giang, chúng ta hãy cùng tìm hiểu xem công việc tại đây như thế nào?

- *Dạ chào Chị, chị có thể cho biết công việc hiện tại mình đang phụ trách là gì ạ?*
- *So với thời gian trước thì hiện nay công việc phụ trách thực hiện có sự thay đổi gì nhiều không ạ khi tỉnh TG đang đẩy mạnh chuyển đổi số chính quyền số? Xin cảm ơn Chị.*

PV: Bên cạnh tôi là bà Lê Thị Kim Pha – GD TT phục vụ hành chính công tỉnh Tiền Giang

- *Vâng xin chào bà, thưa bà bà có thể cho biết thuận lợi khi người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại đây?*
- *Hiện nay, chuyển đổi số là xu thế tất yếu, trong đó trọng tâm là xây dựng chính quyền số góp phần phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn, bà có thể chia sẻ điều này có ý nghĩa như thế nào?*

Quý vị và các bạn vừa nghe đoạn trao đổi của phóng viên về hoạt động tại trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Tiền Giang.

Thưa quý thính giả. Xác định hạ tầng viễn thông là nền tảng quan trọng thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, hạ tầng mạng viễn thông, hạ tầng số được tỉnh Tiền Giang đặc biệt quan tâm. Thời gian qua, 04 dự án quan trọng làm nền tảng cho việc xây dựng Chính quyền số ở tỉnh Tiền Giang được triển khai, gồm: Nâng cấp hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh; Xây dựng Trung tâm Giám sát an toàn thông tin mạng; Trung tâm Điều hành thông minh IOC; Đầu tư hạ tầng truyền thanh không dây thuộc Đề án Chính quyền số tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, điều hành, triển khai, thực hiện nhiệm vụ trong các cơ quan, đơn vị, tạo lập cơ sở dữ liệu số đã đổi mới hoàn toàn hoạt động của bộ máy chính quyền, tiết kiệm được nhiều thời gian, kinh phí hướng đến phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn. Với hạ tầng sẵn sàng, với phạm vi rộng khắp, chuyển đổi số tỉnh Tiền Giang đã sẵn sàng cho các bước tiến tiếp theo.

Kỳ 2: Kinh tế số - định hình phát triển kinh tế thời 4.0

(Thời gian từ 6 phút 44 giây đến 13 phút 27 giây)

Quý thính giả vừa nghe kỳ 1 với nhan đề Xây dựng Chính quyền số đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp của Phóng sự nhiều kỳ TIỀN GIANG CHUYỂN ĐỔI SỐ - CƠ HỘI BÚT PHÁ.

Bên cạnh xây dựng Chính quyền số, công cuộc chuyển đổi số trên lĩnh vực kinh tế trên địa bàn tỉnh Tiền Giang đang diễn ra như thế nào, với những kết quả đạt được ra sao? Những vấn đề này sẽ được đề cập đến quý thính giả trong kỳ 2 của PS nhiều kỳ với nhan đề: Kinh tế số - định hình phát triển kinh tế thời 4.0.

Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư đánh dấu sự phát triển vượt bậc trong việc sử dụng dữ liệu vào các hoạt động của đời sống xã hội, nhất là trong lĩnh vực sản xuất, kinh doanh. Bắt nhịp xu thế đó, tỉnh Tiền Giang đang tích cực hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025 trên cơ sở chiến lược quốc gia về chuyển đổi số. Qua đó, nâng cao hiệu quả sản xuất - kinh doanh của doanh nghiệp, hộ kinh doanh; tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội địa phương mạnh mẽ và bền vững trong giai đoạn mới.

Đến nay, Tiền Giang đã thực hiện tuyên truyền, quảng bá, hỗ trợ tiêu thụ trên 140 sản phẩm OCOP của tỉnh qua việc được đăng bán trên các trang thương mại điện tử như Postmart, Voso, Ketnoiocop.vn... bên cạnh sản phẩm OCOP, hiện nay tỉnh có 2.420 sản phẩm trên sàn thương mại điện tử, xếp 28/63 tỉnh/thành phố.

Toàn tỉnh Tiền Giang hiện có trên 263.000 hộ sản xuất nông nghiệp được đào tạo kỹ năng số. Tỉnh cũng có gần 277.000 hộ sản xuất nông nghiệp được đưa lên sàn thương mại điện tử (postmart, voso) xếp thứ 02/63 tỉnh/thành phố.

Cơ sở Sản xuất - Thương mại, dịch vụ Quốc tế Dược Vương Cung xã Tân Mỹ Chánh, Thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang, có 3 sản phẩm OCOP hạng 03 sao gồm: Trà gan bôm bóp, Trà cốt vương, Trà Vương Hùng Thảo HP. Hiện các sản phẩm của HTX được tiêu thụ mạnh trên sàn thương mại điện tử. Ông Lê Vương Quốc Hùng, Chủ cơ sở sản xuất Thương mại Dược Vương Cung, cho biết:

Pb ông Lê Vương Quốc Hùng 25s

Còn tại Công ty TNHH Thiên Ân, xã Thành Công, huyện Gò Công Tây. Bà Trần Thị Luân – Phó Giám đốc Công ty TNHH Thiên Ân cho chia sẻ:

Pb bà Trần Thị Luân 40s

Thực tiễn cho thấy, kinh tế số giờ không phải là câu chuyện chỉ có ở thành phố mà tại các khu chợ từ nông thôn đến thành thị trên địa bàn tỉnh hầu hết các gian hàng đều sử dụng thanh toán số. Tại các khu chợ 4.0, gian hàng 4.0 kinh doanh trực tuyến các sản phẩm đạt trên 50% doanh thu từ kinh doanh online; các khu du lịch nghỉ dưỡng, nhà hàng, khách sạn triển khai đồng bộ các dịch vụ số phục vụ tối đa nhu cầu của khách hàng.

Mời quý vị và các bạn theo dõi đoạn phỏng vấn của phóng viên Đài với chị Nguyễn Thị Thanh Thúy – chủ cửa hàng bách hóa Đăng Khánh, phường 5, thành phố Mỹ Tho ngay sau đây.

Pv chị Nguyễn Thị Thanh Thúy

Tại thành phố Mỹ Tho - trung tâm kinh tế, chính trị của tỉnh đã triển khai các tuyến đường không dùng tiền mặt. Ở các tuyến đường này, nhiều cửa hàng kinh doanh đa dạng từ quần áo, nước hoa, quán nước, cửa hàng bách hóa... đều có hỗ trợ khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt. Bà Lê Thị Bé Phượng – Phó chủ tịch UBND thành phố Mỹ Tho cho biết:

Pb bà Lê Thị Bé Phụng

Toàn tỉnh Tiền Giang hiện có trên 6.000 doanh nghiệp. Số lượng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nộp thuế điện tử là 5.555 doanh nghiệp, đạt tỷ lệ trên 91%; tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử trong giao dịch đạt trên 41%.

Trong định hướng phát triển, tỉnh Tiền Giang phấn đấu đạt mục tiêu cơ bản đến năm 2025 tỷ trọng kinh tế số chiếm 15% GRDP của tỉnh, đến năm 2030 đạt 25%. Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 10%, đến năm 2030 đạt 15% và năng suất lao động hằng năm tăng bình quân trên 7%, đến năm 2030 đạt 8%. Để đạt được mục tiêu này, Tiền Giang đã, đang và sẽ tiếp tục triển khai nhiều giải pháp nhằm phát triển kinh tế số.

Kỳ 3: Tiền Giang hướng đến xây dựng xã hội số

(Thời gian từ 13 phút 27 giây đến 20 phút 29 giây)

Thưa quý vị và các bạn. Cùng với chính quyền số và kinh tế số, xã hội số là một trong 3 trụ cột của chương trình chuyển đổi số quốc gia. Tại Tiền Giang, quá trình xây dựng xã hội số với lộ trình và các bước đi phù hợp đã tạo nên nền tảng giúp phát huy tiềm năng, thế mạnh của tỉnh trên mọi lĩnh vực, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển nhanh và bền vững. Nội dung này sẽ có trong kỳ 3: Tiền Giang hướng đến xây dựng xã hội số của PS nhiều kỳ TIỀN GIANG CHUYỂN ĐỔI SỐ - CƠ HỘI BỨT PHÁ. Mời quý vị và các bạn cùng nghe.

Thưa quý vị và các bạn. Toàn tỉnh Tiền Giang hiện có trên 1,7 triệu thuê bao băng rộng; Tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh trong tổng thuê bao điện thoại di động đạt 74,60%.

Toàn tỉnh hiện có gần 457.000 người đăng ký tài khoản định danh điện tử. Số tài khoản người dân trên Hệ thống Công dịch vụ công của tỉnh là gần 32.200 tài khoản, trong đó có gần 73% tài khoản có liên kết Công Dịch vụ công Quốc gia.

Để tiếp tục đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong cộng đồng, trên 1.260 Tổ công nghệ số cộng đồng với 8.123 thành viên phủ khắp 100% ấp, khu phố trên địa bàn tỉnh Tiền Giang, với sự đồng hành của các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số trên địa bàn tỉnh đang và sẽ tiếp tục "đến từng ngõ, gõ từng nhà" giúp mọi người dân đều có thể thành thực các nền tảng công nghệ số và vận dụng hiệu quả vào cuộc sống.

Anh Nguyễn Ngọc Hiếu, Đội Thanh niên tình nguyện chung tay chuyển đổi số cộng đồng Phường 4, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang chia sẻ:

Pb anh Nguyễn Ngọc Hiếu

Ứng dụng TienGiangS là kênh tương tác, truyền thông chính thống giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên môi trường số, giúp tăng cường tính minh bạch, hiện đại hóa nền hành chính, giúp cơ quan nhà nước thực hiện tốt và hiệu quả hơn nhiệm vụ quản lý hành chính nhà nước trên các lĩnh vực. Đến nay, có hơn 424.000 lượt cài đặt ứng dụng, với tổng số hơn 175.000 tài khoản người dùng.

Vì sao ứng dụng này được nhiều người cài đặt và sử dụng các tiện ích nhiều đến vậy, mời quý vị và các bạn theo dõi đoạn phỏng vấn sau:

PV Võ Huỳnh Mỹ Hạnh

Nhiều ngành chức năng đã phối hợp hỗ trợ người dân tham gia sâu vào chương trình chuyển đổi số, nhất là tham gia sử dụng các nền tảng, dịch vụ số hữu ích cho đời sống tinh thần, phát triển kinh tế. Hiện nay, 100% các cơ sở y tế, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt.

Đặc biệt, Công an tỉnh Tiền Giang phối hợp Sở Y tế thực hiện mô hình khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và Vneid, 100% cơ sở y tế áp dụng thẻ CCCD thay thế thẻ BHYT trong khám chữa bệnh, trong đó bệnh viện Đa khoa Tiền Giang được đánh giá là một trong những đơn vị tiêu biểu, đi đầu trong thực hiện mô hình này. Qua thời gian thực hiện, đến nay, bệnh viện đa khoa có khoảng 95 – 98% bệnh nhân sử dụng thẻ CCCD có gắn chip điện tử đến khám chữa bệnh, khoảng từ 2-5% người dân sử dụng ứng dụng VSSID và Vneid. Tiến sĩ, bác sĩ Châu Mỹ Chi – Phó Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Tiền Giang cho biết:

Pb bà Châu Mỹ Chi

Một người dân đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Tiền Giang chia sẻ:

Pb người dân

Cùng với các ngành, các địa phương, Bảo hiểm xã hội tỉnh Tiền Giang là một trong những đơn vị đi đầu trong chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính. Ứng dụng VssID là sản phẩm thuộc hệ sinh thái chuyển đổi số phục vụ người tham gia BHXH, BHYT, BHTN của BHXH Việt Nam. Nói về kết quả đăng ký, sử dụng VssID trên địa bàn tỉnh đến nay, ông Võ Oanh Liệt – Phó Giám đốc BHXH tỉnh Tiền Giang cho biết:

Pb ông Võ Oanh Liệt

Xã hội số trong chuyển đổi số quốc gia là cơ hội phát triển kinh tế; Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân; Cải thiện chất lượng dịch vụ công; Thúc đẩy học tập – giáo dục; Quản lý hiệu quả tài nguyên; Tạo cơ hội thay đổi văn hoá và bảo vệ giá trị. Những kết quả đạt được trong xây dựng xã hội số trên địa bàn tỉnh Tiền Giang tạo tiền đề quan trọng trong việc phát triển chính quyền số và kinh tế số, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ người dân và doanh nghiệp, hướng đến một nền hành chính minh bạch, hiện đại. Với ý nghĩa và tầm quan trọng đó, các cấp chính quyền, ngành chức năng tỉnh Tiền Giang nỗ lực thực hiện đồng bộ các giải pháp để thúc đẩy các hoạt động xây dựng xã hội số; góp phần xây dựng thành công cuộc chuyển đổi số quốc gia./.